

REGOLAMENTO e NORME DI COMPORTAMENTO

- . Il Regolamento della struttura ricettiva "Cà Murà –Residence Belle Parti" di Padova in Via Belle Parti n.19 è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra "Cà Murà Srl" e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare presso la struttura e l'accettazione di tale richiesta da parte di "Cà Murà Srl" implica la totale accettazione del presente regolamento.*
- . **Arrivo** (Check-in): salvo diversi accordi, l'appartamento viene reso disponibile a partire dalle ore 15:00. Raccomandiamo di comunicare l'ora presunta d'arrivo presso la struttura, soprattutto se in orario dopo le ore 20.00*
- . **Partenza** (Check-out): l'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10:00 salvo diversi accordi.*
- . **Late check-out:** è possibile utilizzare l'appartamento oltre l'orario stabilito (fino alle ore 20:00) facendone specifica richiesta all'atto della prenotazione o presso la struttura. Il costo aggiuntivo è pari ad € 50,00.
Va compreso che il **Day Use** potrà essere concesso solo in base alla disponibilità e compatibilità con le altre prenotazioni. Per informazioni vi preghiamo di rivolgervi alla nostra Reception.*
- . **Età minima** per affittare l'appartamento: 18 anni.*
- . Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.*
- . Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno dell'appartamento in qualsiasi orario, senza aver informato la Reception e senza la dovuta registrazione della presenza dell'ospite.*
- . È vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico, asciugacapelli/piastra, computer e/o cellulare), permettere ai bambini di*

girovagare per i vari ambienti.

- . Si raccomanda di rispettare le fasce orarie **23:00 – 08:00** orari in cui è previsto il riposo notturno.*
- . Si raccomanda inoltre, ogni qualvolta si esce dall'appartamento, di chiudere la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuale sottrazione di valori dall'appartamento.*
- . La Direzione non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti; ciascun ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà.*
- . Il Cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati saranno addebitati al costo di ripristino. Per eventuale sottrazione degli oggetti presenti nell'appartamento, ne verrà addebitato il costo (riportato nell'Elenco Dotazioni in Allegato).*
- . In caso di mancato rispetto del divieto di fumo, valido anche per sigarette elettroniche, verrà addebitato il costo di € 250,00 per la pulizia e l'igienizzazione della stanza.*
- . Nella struttura NON sono ammessi animali, neppure di piccola taglia.*

Prenotazione e check-in

. Entro le 48h antecedenti alla data di arrivo, provvederemo ad inviare un breve video illustrativo dell'appartamento prenotato. Sarà richiesto di comunicarci il presunto orario di arrivo per permettere al nostro incaricato di accoglierti ed effettuare in presenza le operazioni di check-in ed incasso eventuale saldo e tassa soggiorno.

Pagamenti e Caparra

- 1- *Se richiesta, la caparra dovrà essere corrisposta all'atto della prenotazione tramite addebito su Carta di Credito o Bonifico Bancario, nella misura del 30% dell'importo del soggiorno. In caso di cancellazione effettuata entro il termine della cancellazione gratuita, verrà restituita per intero, mentre dopo tale termine verrà trattenuta l'intera somma.*
- 2- *All'atto della prenotazione a titolo di garanzia, dovrà essere rilasciato il numero di carta di credito e relativa scadenza, sulla quale la Direzione si riserva la facoltà di effettuare la pre-autorizzazione. In caso di cancellazione oltre il termine stabilito per la gratuità, verrà addebitato il 50% dell'importo dell'intero soggiorno, mentre per un'eventuale mancata presentazione verrà addebitato il 100% dell'importo della prenotazione*
- 3- *In caso di prenotazione per tariffe non rimborsabili o con pagamento anticipato, sarà richiesto l'intero importo all'atto della prenotazione con bonifico bancario o addebito su carta di credito. Se tariffa non rimborsabile, in caso di cancellazione o non presentazione, non verrà rimborsata alcuna somma. Diversamente per prenotazioni con pagamento anticipato, sarà facoltà della struttura esaminare, di volta in volta, l'eventuale emissione di voucher a copertura parziale del mancato soggiorno.*
- 4- *Il saldo del soggiorno, ove non previsto il pagamento all'atto della prenotazione, dovrà essere effettuato almeno 72 ore prima del check-in tramite Bonifico Bancario o addebito su Carta di Credito.*
- 5- *Per le condizioni di cancellazione e/o rimborsi, si rimanda comunque al nostro sito e/o alle condizioni previste sui portali all'atto della prenotazione, potendo subire variazioni legate al calendario.*